

NV BANK VOOR DE BOUWNIJVERHEID AND DDi

Bergen aan informatie, gewoon digitaal

Bank voor de Bouwnijverheid focust zich op het beheer van VVE's, een activiteit die een enorme hoeveelheid aan informatie-uitwisseling met zich meebrengt. Hoofd Administratie Bart Blankevoort: "Jaarlijks verwerken we zo'n 30.000 facturen. In het verleden deden we dat allemaal handmatig. En ook emails werden bijvoorbeeld geprint om aan papieren dossiers toe te voegen. Voor ons de reden om op zoek te gaan naar een Document Management Systeem dat vanuit al onze applicaties toegankelijk zou zijn en dat zonder aanpassingen aan bestaande systemen aan onze wensen kon voldoen. Het digitale archief moest het fundament vormen waarop we ons DMS wilden bouwen."



Vlekkeloze workflows

"Een van de redenen om voor DDi te kiezen was de heldere modulaire databasestructuur van het DMS. Maar ook de duidelijke antwoorden op onze kritische vragen zorgden voor vertrouwen. De oplossingen van DDi zijn geschikt voor het digitaal behandelen van alle soorten documenten, ongeacht of dat facturen, verenigingsstatuten of belangrijke correspondentie betreft. We hebben er veel baat bij. Het digitale archief bespaart ons zeker twee medewerkers en zorgt ervoor dat minder fouten gemaakt worden."

Stapsgewijze digitalisering

Aanvankelijk was het digitale archief bedoeld voor de medewerkers debiteurenbeheer. Maar dankzij de naadloze koppeling met de bestaande systemen maken ook de accountmanagers en assurantieadviseurs er nu gebruik van. Blankevoort: "DDi biedt ons alle flexibiliteit om de functionaliteit geleidelijk uit te breiden. Zo hebben we bijvoorbeeld zelf snel en eenvoudig een digitaal personeelsarchief aangemaakt zonder daarvoor aparte licenties te moeten aanschaffen."

Naadloze integratie

Sinds de introductie van het systeem heeft elke medewerker van de bank toegang tot alle relevante informatie. "Als een accountmanager nu een e-mail wil bewaren dan wordt die met een druk op de knop in het DMS opgenomen en daarmee toegankelijk gemaakt voor alle afdelingen. Het werkt heel efficiënt. De oplossingen van DDi integreren daarnaast naadloos met onze primaire ICT systemen en 'line of business' applicaties. En dat bespaart zowel medewerkers als klanten veel tijd. Alle informatie, van transactiegegevens tot betalingsachterstanden, is altijd direct en up-to-date beschikbaar."



"Met een druk op de knop zit een belangrijke e-mail in het DMS."