

Verwerkersovereenkomst DDinformatica Groep B.V.

De ondergetekenden,

<juridische benaming Contractant> _____
gevestigd en kantoorhoudend te <postcode> _____ <plaats> _____
aan de/het <adres> _____, rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de
heer/mevrouw> _____ <naam> _____ <functie> _____,
hierna te noemen: **Verantwoordelijke**

en

DDinformatica Groep BV (en alle dochters van de groep), gevestigd en kantoorhoudend aan de Binnenweg 18, 2132 CT
Hoofddorp, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer T.M.H.J. Mensink, Algemeen directeur, hierna te noemen:
DDi of Verwerker

Gezamenlijk te noemen: **Partijen**

Overwegende dat:

- a. tussen Verantwoordelijke en Verwerker een overeenkomst is gesloten met betrekking tot levering van software en/of diensten ('de Overeenkomst');
- b. op het verwerken van Persoonsgegevens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Van toepassing is.
- c. krachtens het bepaalde in artikel 4 AVG Verantwoordelijke 'Verwerkingsverantwoordelijke' is voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Verwerker 'Verwerker' in de zin van de AVG.
- d. Verwerker in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst tussen Verwerker en Verantwoordelijke de beschikking krijgt over Persoonsgegevens, zoals bedoeld in de AVG, en deze voor Verantwoordelijke zal verwerken, zoals bedoeld in artikel 4 AVG ;
- e. Partijen in overeenstemming met de AVG, in deze Verwerkersovereenkomst hun afspraken over het Verwerken van Persoonsgegevens wensen vast te leggen (hierna: de 'Verwerkersovereenkomst');

Verklaren als volgt te zijn overeengekomen:



1 Begrippen

De hierna en hiervoor in deze Verwerkersovereenkomst vermelde, met een hoofdletter geschreven begrippen, hebben de volgende betekenis:

- 1.1 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de betrokkene").
- 1.2 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
- 1.3 Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Verantwoordelijke en Verwerker zoals in de eerste overweging gedefinieerd.
- 1.4 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
- 1.5 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.6 Verantwoordelijke: (in de AVG aangeduid als 'Verwerkingsverantwoordelijke') degene die het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt, derhalve, in de context van deze Verwerkersovereenkomst, de in de aanhef sub 1 bedoelde partij.
- 1.7 Verwerker: degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, derhalve, in de context van deze Verwerkersovereenkomst, de in de aanhef sub 2 bedoelde partij.
- 1.8 Datalek: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, die een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.
- 1.9 Bijlage 1: de meest actuele versie van de bijlage bij deze Verwerkersovereenkomst waarin de details met betrekking tot het voorkomen van Datalekken staan beschreven en waarin tevens een beschrijving is opgenomen van verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de diverse diensten die door Verwerker aan de Verantwoordelijke (kunnen) worden verleend. Deze bijlage wordt steeds actueel gehouden op de wijze als beschreven in artikel 10 van deze Verwerkersovereenkomst.
- 1.10 Bijlage 2: de meest actuele versie van de bijlage bij deze Verwerkersovereenkomst waarin de details met betrekking tot de door Verwerker ingeschakelde en/of in te schakelen Subverwerkers worden genoemd. Deze bijlage wordt steeds actueel gehouden op de wijze als beschreven in artikel 10 van deze Verwerkersovereenkomst.

2 Algemeen

- 2.1 Verwerker Verwerkt de Persoonsgegevens als bedoeld in Bijlage 1 voor Verantwoordelijke overeenkomstig de instructies van Verantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke verantwoordelijkheid van Verantwoordelijke. Van Bijlage 1 zijn naast het algemene deel uitsluitend die delen van toepassing die betrekking hebben op de Diensten die Verwerker op grond van de Overeenkomst daadwerkelijk aan Verantwoordelijke verleent.
- 2.2 Verwerker zal de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de AVG en andere toepasselijke regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens Verwerken.
- 2.3 Verwerker Verwerkt Persoonsgegevens slechts in opdracht van Verantwoordelijke en volgt alle instructies van Verantwoordelijke dienaangaande op, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen



Verantwoordelijke verklaart Verwerker niet te zullen instrueren tot het verrichten van verwerkingen die Verantwoordelijke niet ook zelf rechtmatig zou mogen uitvoeren.

- 2.4 Verantwoordelijke heeft de zeggenschap over de verwerking van de Persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de Verwerking van de Persoonsgegevens vastgesteld. Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van de Persoonsgegevens en neemt derhalve geen beslissingen over onder meer het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van de Persoonsgegevens. De zeggenschap over de Persoonsgegevens berust nimmer bij Verwerker.
- 2.5 Verantwoordelijke staat er tegenover Verwerker voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de Verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.
- 2.6 Ingeval een Betrokkene zich tot Verwerker wendt met een klacht of vordering inzake de onrechtmatige verwerking van diens Persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst verwijst Verwerker deze door naar Verantwoordelijke. Deze zal in eerste instantie voor de afhandeling hiervan zorgdragen, waarbij Verwerker ondersteuning zal bieden indien nodig. Verantwoordelijke zal namens Verwerker geen uitspraken kunnen doen of afspraken maken. Het verhaal van eventuele schade zal tussen Partijen onderling worden geregeld met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst.
- 2.7 Een aan Verantwoordelijke door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) of andere toezichthoudende autoriteit als bedoeld in artikel 51 AVG opgelegde last onder dwangsom, dan wel een (bestuurlijke) (geld)boete kan niet worden verhaald op Verwerker, tenzij de oplegging het gevolg is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen of nalaten aan de zijde van de Verwerker.

3 Beveiliging

- 3.1 Verwerker en Verantwoordelijke treffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking. De tussen partijen overeengekomen, door Verwerker te treffen, technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, zijn opgenomen in de voor de op grond van de Overeenkomst te verlenen Diensten relevante delen van Bijlage 1 van deze Verwerkersovereenkomst.
- 3.2 De beveiligingsmaatregelen zijn zo geregeld dat deze minimaal voldoen aan de ISO27001. Deze bieden, naar het oordeel van Verantwoordelijke een passend beveiligingsniveau, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen.
- 3.3 Verwerker zal zich ervoor inspannen dat de beveiligingsmaatregelen voldoen aan een niveau dat, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging van de beveiligingsmaatregelen, ten minste gebruikelijk is in de branche gezien de door Verwerker geboden dienstverlening.
- 3.4 Partijen erkennen dat ondanks alle genomen beveiligingsmaatregelen incidenten nooit volledig kunnen worden uitgesloten.
- 3.5 Verwerker zal periodiek door middel van certificering aantonen dat aan de overeengekomen beveiligingsmaatregelen is voldaan. Daarnaast stelt Verwerker Verantwoordelijke en eventueel een door hem aangewezen onafhankelijke auditor in staat om op verzoek van de Verantwoordelijke de naleving van de Verwerker van deze Verwerkersovereenkomst binnen een redelijke termijn te laten controleren. De Verantwoordelijke en eventueel door de door Verantwoordelijke aangewezen auditors zullen zich conformeren aan de geldende beveiligingsmaatregelen en zullen geheimhouding betrachten



met betrekking tot de informatie die hen bekend wordt bij de controle. Op verzoek van de Verwerker zullen ze een geheimhoudingsverklaring ondertekenen. De kosten van deze controle komen voor rekening van de Verantwoordelijke, tenzij uit de controle blijkt dat de Verwerker aantoonbaar in strijd handelt met de Verwerkersovereenkomst, waarbij de Verwerkingsverantwoordelijke de kosten (deels) kan verhalen op de Verwerker.

- 3.6 Indien wettelijk verplicht verleent Verwerker medewerking aan audits van wettelijke toezichthouders.
- 3.7 Indien Verantwoordelijke van oordeel is dat een extra wijziging in de door Verwerker te treffen beveiligingsmaatregelen noodzakelijk is om een voor Verantwoordelijke passend beveiligingsniveau te bieden, treden Partijen in overleg over de gewenste wijziging in de beveiligingsmaatregelen. Verwerker heeft het recht de kosten die verband houden met de extra wijziging in de beveiligingsmaatregelen in rekening te brengen bij Verantwoordelijke. Pas nadat de gewijzigde beveiligingsmaatregelen schriftelijk zijn overeengekomen door Partijen, heeft Verwerker de verplichting deze beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk te implementeren.

4 Datalekken

- 4.1 Verwerker heeft de verplichting als Verwerker in de zin van de AVG tot het melden van Datalekken bij de Verantwoordelijke. Melding van Datalekken, zoals bedoeld in artikel 33 en 34 AVG, blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van Verantwoordelijke. Verwerker is nimmer verplicht tot het melden van Datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en de Betrokkene.
- 4.2 Om Verantwoordelijke te ondersteunen in het voldoen aan diens verplichting tot het melden van Datalekken, zal Verwerker, indien deze kennis heeft genomen van mogelijk Datalek, Verantwoordelijke zonder onredelijke vertraging hierover informeren.
- 4.3 De wijze van melden van mogelijke Datalekken door Verwerker aan Verantwoordelijke, zoals omschreven in lid 2 van dit artikel, zal door Verwerker worden gedaan conform de tussen Verantwoordelijke en Verwerker onderstaande afspraken:
 - Melding zal door Verwerker per email worden verzonden naar door Verantwoordelijke op te geven emailadres. Verwerker zal ten minste het woord 'Datalek' opnemen in het onderwerp van het emailbericht.
 - In de melding wordt, voor zover mogelijk, het volgende opgenomen:
 - Een samenvatting van de gebeurtenissen omtrent het Datalek;
 - Of het Datalek heeft plaatsgevonden bij Verwerker of een door hem ingeschakelde derde;
 - Datum van vaststelling Datalek;
 - Contactpersoon voor verdere informatie;
 - Wat is de aard van het incident: lezen, kopiëren, veranderen, verwijderen/vernietigen en/of diefstal van persoonsgegevens;
 - Welke persoonsgegevens betreft het incident:
 - Typen (Naam, toegangs- of identificatiegegevens, financiële gegevens, etc.);
 - Omvang (hoeveel gegevens);
 - Beschrijving van de Betrokkenen (voor zover bekend):
 - De soort betrokkenen;
 - Aantal;
 - Nationaliteit;
 - De (vermeende) oorzaak van het datalek en het te verwachten gevolg;
 - Getroffen maatregelen om negatieve gevolgen te beperken en herhaling te voorkomen;



- Eventuele vervolgacties
- 4.4 Verwerker zal, waar mogelijk en nodig op grond van artikel 33 en 34 AVG, zijn medewerking verlenen aan alle noodzakelijke informatievoorziening aan Verantwoordelijke omtrent Datalekken. Verwerker kan de kosten die hij in dit kader maakt in rekening brengen bij Verantwoordelijke, tenzij het datalek aantoonbaar is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming door Verwerker.

5 Geheimhouding

- 5.1 Verwerker is gehouden tot schriftelijke geheimhouding van alle Persoonsgegevens die zij in het kader van deze Verwerkersovereenkomst Verwerkt.
- 5.2 Alle medewerkers van Verwerker dan wel door Verwerker ingeschakelde derden, voor zover deze toegang hebben tot de Persoonsgegevens, zijn verplicht tot geheimhouding van de Persoonsgegevens waarvan zij kennis dienen te nemen als uitvloeisel van deze Verwerkersovereenkomst.
- 5.3 Het bepaalde in het eerste lid van dit artikel geldt niet indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende Persoonsgegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een gerechtelijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie. In een dergelijk geval stelt Verwerker Verantwoordelijke hiervan in kennis, tenzij dit haar op grond van wetgeving niet is toegestaan.
- 5.4 Bijlage 1, evenals alle door Verwerker aan Verantwoordelijke verstrekte toegangs- en/of identificatiecodes, certificaten, informatie omtrent toegangs- en/of wachtwoordenbeleid en alle door Verwerker aan Verantwoordelijke verstrekte informatie die invulling geeft aan de in Bijlage 1 opgenomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn vertrouwelijk en zullen door Verantwoordelijke als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde medewerkers van Verantwoordelijke kenbaar worden gemaakt.

6 Inschakeling sub verwerkers door Verwerker

- 6.1 Verantwoordelijke verleent hierbij zijn toestemming aan Verwerker voor de inschakeling van sub verwerkers als vermeld in Bijlage 2.
- 6.2 Verwerker draagt ervoor zorg dat elke sub verwerker gebonden is aan dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming als die waartoe Verwerker zich op grond van deze Verwerkersovereenkomst jegens Verantwoordelijke heeft verplicht.
- 6.3 Het inschakelen van een sub verwerker door Verwerker doet niet af aan diens verplichtingen inzake deze Verwerkersovereenkomst.
- 6.4 Onverminderd het bepaalde in de vorige leden verleent Verantwoordelijke hierbij zijn algemene toestemming voor de toevoeging of vervanging van een sub verwerker door Verwerker, met inachtneming van het bepaalde in artikel 10.5 hieronder ten aanzien van het maken van bezwaar.

7 Rechten van Betrokkenen

- 7.1 Verwerker zal de Verantwoordelijke, in alle redelijkheid, bijstand verlenen bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de wettelijke rechten van Betrokkenen te beantwoorden.



- 7.2 Indien en voor zover de verlening van de hiervoor bedoelde bijstand mogelijk is, maar deze niet kan worden verleend door middel van de standaard functionaliteit van het desbetreffende systeem, is Verwerker gerechtigd hiervoor aan Verantwoordelijke een redelijke vergoeding in rekening te brengen op basis van haar gebruikelijke tarieven.

8 Doorgifte van Persoonsgegevens

- 8.1 Verwerker is gerechtigd Persoonsgegevens binnen de Europese Unie te verwerken. Doorgifte van Persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke instructie van Verantwoordelijke.

9 Looptijd en beëindiging

- 9.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening van deze Verwerkersovereenkomst door Partijen en wordt gesloten voor een periode gelijk aan de duur van de Overeenkomst. Indien deze Verwerkersovereenkomst een bijlage is bij de Overeenkomst treedt deze in werking op de datum van ondertekening van de Overeenkomst.
- 9.2 De bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn van toepassing op iedere verwerking door Verwerker op grond van deze Verwerkersovereenkomst.
- 9.3 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst. Geen van beide Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen behoudens indien en voor zover de opzegging geschiedt op grond van het bepaalde in 10.5 hieronder.
- 9.4 Verwerker zal, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in geval van einde van deze Verwerkersovereenkomst alle onder zich zijnde en van Verantwoordelijke ontvangen Persoonsgegevens in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, inclusief alle kopieën en bewerkingen daarvan in opdracht van Verantwoordelijke retourneren aan Verantwoordelijke of, indien door Partijen overeengekomen, vernietigen. Deze inspanningen van Verwerker worden uitgevoerd conform de afspraken in de Overeenkomst. Indien hierin afwijkingen plaatsvinden kunnen de extra kosten hiervoor in rekening worden gebracht bij de Verantwoordelijke.
- 9.5 Het bepaalde in artikel 9.4 geldt niet indien een wettelijke regeling het geheel of gedeeltelijk retourneren of vernietigen van de Persoonsgegevens door Verwerker belet. In een dergelijk geval zal Verwerker de Persoonsgegevens enkel blijven verwerken voor zover noodzakelijk uit hoofde van zijn wettelijke verplichtingen.
- 9.6 Bepalingen en verplichtingen die naar hun aard zijn bestemd om ook na het einde van de Verwerkersovereenkomst tussen Partijen te blijven gelden, blijven ook na het einde van de Verwerkersovereenkomst tussen Partijen in stand.

10 Actualisering van de Bijlagen bij de Verwerkersovereenkomst

- 10.1 Bij deze Verwerkersovereenkomst behoren de Bijlagen 1 en 2. Deze Bijlagen worden door Verwerker van tijd tot tijd aangepast naar de stand van de productontwikkeling en de ingeschakelde sub verwerkers.



- 10.2 De meest actuele versie van de desbetreffende Bijlage kan steeds worden ingezien en opgevraagd via <https://www.ddi.nl/over-ddi/> . Verwerker zal Verantwoordelijke bij meer omvangrijke aanpassingen actief per e-mail berichten op het moment dat een van de Bijlagen zal worden geactualiseerd. De aanpassingen laten de algehele strekking van deze Verwerkersovereenkomst onverlet.
- 10.3 De hiervoor sub 2 bedoelde berichten zullen steeds worden verzonden naar het door Verantwoordelijke daartoe op te geven e-mailadres. Bij gebrek aan een specifiek opgegeven e-mailadres zal Verwerker deze berichten zenden aan het e-mailadres van de bij Verwerker bekende algemene contactpersoon van Verantwoordelijke.
- 10.4 Berichten van Verantwoordelijke aan Verwerker inzake het onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst kunnen te allen tijde met als onderwerp "Verwerkersovereenkomst" worden gericht aan de contactpersoon privacy van Verwerker, die hiertoe bereikbaar is op CD@DDi.nl.
- 10.5 Verwerker zal Verantwoordelijke inlichten in geval van beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van sub verwerkers als bedoeld in artikel 6 hierboven. Indien Verantwoordelijke hiertegen bezwaar heeft, kan hij dit met redenen omkleed aan Verwerker kenbaar maken via het hiervoor sub 10.4 genoemde e-mailadres met als onderwerp "Verwerkersovereenkomst bezwaarprocedure". Verwerker zal het bezwaar indien en voor zover redelijkerwijs mogelijk in aanmerking nemen, mede gezien in het licht van de aan- of afwezigheid en de aard van mogelijke bezwaren van andere partijen die vergelijkbare diensten aan Verwerker hebben uitbesteed. Indien ondanks de gevolgde bezwaarprocedure Verantwoordelijke een aantoonbaar onoverkomelijk bezwaar tegen de verandering houdt en van hem daardoor in redelijkheid niet gevergd kan worden de Overeenkomst ongewijzigd in stand te laten, is Verantwoordelijke gerechtigd de Overeenkomst (inclusief de Verwerkersovereenkomst) op te zeggen voor het gedeelte dat betrekking heeft op de door de verandering getroffen dienstverlening. De opzegging geschiedt in dit geval tegen de datum waarop de verandering zal worden geëffectueerd.

11 Overig

- 11.1 Deze Verwerkersovereenkomst vormt een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Alle rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zijn derhalve ook van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst.
- 11.2 Bij strijdigheid tussen bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst prevaleren de bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst indien en voor zover deze specifiek betrekking hebben op de Verwerking van Persoonsgegevens in het licht van de AVG.
- 11.3 Afwijkingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 11.4 Alle (intellectuele) eigendomsrechten op de verzameling van Persoonsgegevens, kopieën of bewerkingen daarvan, blijven te allen tijde berusten bij Verantwoordelijke.
- 11.5 Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 11.6 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze Verwerkersovereenkomst die niet door Partijen voor ICT-Mediation worden voorgelegd aan de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem.



Aldus opgesteld en ondertekend te Hoofddorp, <datum>: _____

DDinformatica Groep BV



Thom MHJ Mensink

Algemeen Directeur

Verantwoordelijke

Naam: _____

Functie: _____

