



## Bijlage 1: Specificatie Diensten en Producten

Van deze Bijlage zijn naast het algemene deel uitsluitend die delen van toepassing die betrekking hebben op de Diensten en Producten die Verwerker op grond van de Overeenkomst daadwerkelijk aan Verantwoordelijke verleent.

### Dienst 'Remote support'

Indien Verantwoordelijke een vraag heeft of een probleem ondervindt, kan Verwerker hem ondersteunen door, op verzoek van Verantwoordelijke, op afstand toegang te verkrijgen tot de systemen waarvan Verantwoordelijke in het kader van de hoofdovereenkomst gebruikmaakt. Op verzoek van Verantwoordelijke kan Verwerker vervolgens allerlei bewerkingen uitvoeren.

Indien in deze dienstbeschrijving van 'opdracht' gesproken wordt, wordt daarmee bedoeld: de opdracht die de Verantwoordelijke aan Verwerker verstrekt in het kader van remote support.

### Doel en omschrijving verwerking

Verwerker verricht de volgende bewerkingen van Persoonsgegevens voor Verantwoordelijke:

- Het bieden van allerlei ondersteuning op verzoek van Verantwoordelijke onder meer, maar niet beperkt tot:
  - het verhelpen van technische en functionele problemen;
  - het simuleren van situaties;
  - het demonstreren van functies;
  - het aanpassen van gebruikersrechten.

Verwerker bewerkt Persoonsgegevens voor het/de volgende doel/doeleinden:

- Het oplossen van problemen die Verantwoordelijke ondervindt;
- Het beantwoorden van vragen aangaande de diensten die Verwerker biedt.

### Persoonsgegevens

Welke Persoonsgegevens Verwerker in opdracht van Verantwoordelijke bewerkt, is sterk afhankelijk van de opdracht die Verantwoordelijke verstrekt. Verwerker heeft in beginsel slechts toegang tot die Persoonsgegevens die Verantwoordelijke heeft ondergebracht in het systeem dat wordt geleverd door Verwerker. Verwerker zal slechts die Persoonsgegevens bewerken die noodzakelijk zijn om aan de hulpbehoefte van Verantwoordelijke te voldoen.

### Bewaartermijn

Verwerker zal de Persoonsgegevens, voor zover deze worden opgeslagen door Verwerker, niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het afhandelen van de opdracht.





### Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

Verwerker zal de volgende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies of onrechtmatige verwerking:

- In het contract van medewerkers is een geheimhoudingsverklaring opgenomen;
- Het gebouw is niet vrij toegankelijk door beveiliging met deurcodesysteem;
- Data op laptops van DDi medewerkers is encrypted.
- Informatiebeveiliging bij DDi op het niveau van ISO27001 normering





## Dienst 'Conversies en implementaties'

Indien Verantwoordelijke zijn huidige administratie wil overzetten naar de DDi-software, kan het zo zijn dat er een conversie moet plaatsvinden. Ook kan het voorkomen dat Verantwoordelijke hulp behoeft bij implementatie van de DDi-software. Beide diensten worden door Verwerker geleverd.

## Doel en omschrijving verwerking

Verwerker verricht de volgende bewerkingen van Persoonsgegevens voor Verantwoordelijke:

- Het bieden van allerhande ondersteuning op verzoek van Verantwoordelijke onder meer, maar niet beperkt tot:
  - het implementeren van het DDi Robotic Process Automation Platform;
  - het converteren van gegevenssets teneinde deze te kunnen gebruiken in de DDi software;

Verwerker bewerkt Persoonsgegevens voor het/de volgende doel/doeleinden:

- Gebruiksklaar maken van gegevens zodat deze in de DDi software kunnen worden gebruikt
- Helpen met het implementeren van de DDi-software zodat Verantwoordelijke hier gebruik van kan maken.

## Persoonsgegevens

Welke Persoonsgegevens Verwerker in opdracht van Verantwoordelijke bewerkt, is sterk afhankelijk van de opdracht die Verantwoordelijke verstrekt. Verwerker heeft in beginsel slechts toegang tot die Persoonsgegevens die Verantwoordelijke heeft ondergebracht in het systeem of worden geleverd aan Verwerker. Verwerker zal slechts die Persoonsgegevens bewerken die noodzakelijk zijn om aan de hulpbehoefte van Verantwoordelijke te voldoen.

## Bewaartermijn

Verwerker zal de Persoonsgegevens, voor zover deze worden opgeslagen door Verwerker, niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het afhandelen van de opdracht.

## Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

Verwerker zal de volgende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies of onrechtmatige verwerking:

- In het contract van medewerkers is een geheimhoudingsverklaring opgenomen;
- Het gebouw is niet vrij toegankelijk door beveiliging met deurcodesysteem;
- Data op laptops van DDi medewerkers is encrypted.
- Informatiebeveiliging bij DDi op het niveau van ISO27001 normering





## Dienst 'DDi Online'

Met behulp van de DDi Online omgeving, kan Verantwoordelijke gebruikmaken van de DDi-software, zonder dat deze op diens eigen hardware is geïnstalleerd. De DDi-software kan voor de volledige document-/bestandverwerking en opslag van Verantwoordelijke worden gebruikt en is in staat informatie uit derdebronnen te betrekken.

## Doel en omschrijving verwerking

Verwerker verricht de volgende bewerkingen van Persoonsgegevens voor Verantwoordelijke:

- Het ter beschikking stellen van de DDi-software en een online omgeving waarop deze software is geïnstalleerd;
- Het bieden van onderhoud van deze omgeving en de DDi-software;
- Het opslaan en ter beschikking stellen van de Persoonsgegevens die Verantwoordelijke onderbrengt in of genereert met behulp van de DDi-software;
- Het aanpassen van gebruikersrechten;
- Het installeren van updates/upgrades/bugfixes e.d.

Verwerker bewerkt Persoonsgegevens voor het/de volgende doel/doeleinden:

- Het beschikbaar maken van de DDi-software aan Verantwoordelijke;
- Zorgen dat zowel de DDi-software als de omgeving up-to-date blijven;
- Zorgen dat de Persoonsgegevens die Verantwoordelijke opslaat in of genereert met behulp van de DDi-software, voor Verantwoordelijke beschikbaar zijn.

## Persoonsgegevens

Welke Persoonsgegevens Verwerker in opdracht van Verantwoordelijke bewerkt, is sterk afhankelijk van de wensen van Verantwoordelijke. Verantwoordelijke kan op eigen initiatief en zonder tussenkomst van Verwerker persoonsgegevens toevoegen aan diens exemplaar van de DDi-software. Verwerker kan geen invloed uitoefenen op dit proces. Verwerker beperkt haar rol tot het aanbieden van haar software, het aanbieden van hosting en het bieden van onderhoud van eerdergenoemde.

## Bewaartermijn

Verwerker zal de Persoonsgegevens ten minste bewaren voor de duur van de Overeenkomst. Na afloop van de Overeenkomst zullen de Persoonsgegevens door Verwerker worden verstrekt aan Verantwoordelijke of op diens verzoek vernietigd.

## Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

Verwerker zal de volgende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies of onrechtmatige verwerking:

- In het contract van medewerkers is een geheimhoudingsverklaring opgenomen;
- Het gebouw is niet vrij toegankelijk door beveiliging met deurcodesysteem;
- Data op laptops van DDi medewerkers is encrypted;





- Dagelijks worden backup's gegenereerd;
- Informatiebeveiliging bij DDi op het niveau van ISO27001 normering





## Bijlage 2 bij dynamische Verwerkersovereenkomst: Subverwerker

In het onderstaande overzicht zijn alle subverwerkers opgenomen die DDi voor haar dienstverlening aan Verantwoordelijke heeft ingeschakeld.

Subverwerker	Gegevens	Aard van de subverwerking
Equinix	Equinix Netherlands BV, KvK nr. 24429748, Amsterdam	Draagt zorg voor de opslag en ontsluiting van alle (persoons)gegevens uit DDi Online (hosting) op basis van Infrastructure As A Service.

